

Inspectierapport

De Bolderkids (KDV)

Schoolstraat 26

9468 BS Annen

Registratienummer 343748423

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Aa en Hunze
Datum inspectie:	22-07-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-09-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	6
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Algemeen

Kinderdagverblijf (KDV) De Bolderkids is een kleinschalig kinderdagverblijf. Het KDV is gevestigd in het voorste gedeelte van een woonboerderij. Er is ruimte voor maximaal 8 kinderen. Aansluitend aan de groepsruimte bevindt zich de keuken en een verschoonruimte. Deze zijn middels een hekje van de groepsruimte afgescheiden. Via de hal zijn de twee slaapkamers te bereiken en op de eerste etage is een slaapruijme gerealiseerd. Aangrenzend aan het KDV is een omheinde buitenspeelplaats.

Inspectiegeschiedenis

2018--> jaarlijks onderzoek; er werd niet voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot het domein personeel en groepen, onderdeel verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang. Tevens heeft er overleg en overreding plaats gevonden bij het domein veiligheid en gezondheid, onderdeel veiligheids- en gezondheidsbeleid.

2019--> jaarlijks onderzoek, er werd voldaan aan de geïnspecteerde voorwaarden

2020 --> jaarlijks onderzoek, er werd niet voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot het domein personeel en groepen, onderdeel verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Bevindingen

Op 22 juli 2021 heeft er opnieuw een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. De houder heeft de documenten binnen de afgesproken termijn naar de toezichthouder gestuurd. De aanwezige beroepskrachten kunnen het beleid, geldende afspraken en regels duidelijk verwoorden aan de toezichthouder.

Er zijn overtredingen geconstateerd binnen domein Personeel en groepen, onderdeel opleidingseisen en BKR. Voor een toelichting wordt verwezen naar de betreffende domeinen.

Conclusie:

De locatie voldoet niet volledig aan de geïnspecteerde voorwaarden uit de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan voor de hele organisatie. Daarnaast is een pedagogisch werkplan opgesteld voor het kindercentrum. Dit werkplan beschrijft de manier van werken op de locatie.

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek met de aanwezige beroepskrachten gesproken. Uit deze gesprekken blijkt dat de beroepskrachten volgens de pedagogische plannen werken. Ze kennen het beleid en worden betrokken bij aanpassingen in de plannen.

Conclusie:

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de getoetste eisen.

Pedagogische praktijk

Voor het bieden van verantwoorde kinderopvang moet de houder rekening houden met de ontwikkelingsfase waarin de kinderen zich bevinden. Dit betekent het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van persoonlijke en sociale competenties van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen. Dit zijn de vier pedagogische basisdoelen van Rixsen-Walraven. Deze basisdoelen staan ook in het Veldinstrument Observatie Pedagogische Praktijk. Dit veldinstrument gebruikt de toezichthouder om de pedagogische praktijk te beoordelen.

Tijdens de observatie is gekeken naar de pedagogische kwaliteit. Hieronder volgt een aantal voorbeelden uit de observatie.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen

De kinderen lijken erg op hun gemak bij de beroepskrachten. Ze vertellen graag waar ze over nadenken. Ook aan tafel wordt er volop gekletst over het leven van de kinderen en hun vakanties.

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep

Er is een aangename huiskamersfeer op de groep. De kinderen ogen ontspannen en het dagprogramma biedt ze structuur en voorspelbaarheid.

Persoonlijke competentie

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen

Het maken van kleine, autonome keuzes wordt aangemoedigd. Kinderen mogen kiezen of ze hun pannenkoekjes warm of koud willen en welk beleg ze er op willen.

De groep zingt een liedje voor het eten aan. Ze zingen 'smakelijk eten' en de kinderen zingen enthousiast mee. Het zingen van liedjes stimuleert de taalontwikkeling. Tijdens het eten oefenen de kinderen de voorletters die horen bij de namen van de kinderen. Een paar kinderen zijn nog wat aan de jonge kant, maar oefenen graag mee. Terwijl een van de kinderen zijn voorletter oefent, schrijft de beroepskracht de letter met stroop op zijn pannenkoek.

Sociale competentie

De kinderen zijn deel van de groep

De beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskracht vraagt eerst aan een van de oudste kinderen of ze wil helpen met het dekken van de tafel. Al gauw helpen ook de kleinere kinderen mee.

Overdracht van normen en waarden

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

De beroepskracht spreekt een kind aan en zegt: "ik zie een hele mooie jas op de grond, help je hem opruimen?". De jongen loopt direct met haar mee. Doordat de beroepskracht hem op vriendelijke wijze om hulp vraagt, bereikt ze sneller het gewenste gedrag dan wanneer ze hem zou opdragen

Een jongen zegt dat hij suiker op zijn pannenkoek wil. De beroepskracht vertelt hem dat hij het ook op een andere manier kan vragen: 'mag ik suiker op mijn pannenkoek?' Even later stelt de jongen een nieuwe vraag op een nette manier. Hieruit blijkt dat grenzen en omgangsvormen duidelijk worden overgebracht door de beroepskracht.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden. Uit de pedagogische observatie is gebleken dat de beroepskrachten tijdens het onderzoek handelen volgens het pedagogisch beleidsplan en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (versie januari 2021)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens dit onderzoek is gecontroleerd of de beroepskrachten een geldige VOG hebben en of ze aan de houder zijn gekoppeld in het PRK.

De Bolderkids is een VOF bestaande uit 3 bestuurders. Eveneens zijn er 3 personen ingeschreven op het adres van de Bolderkids. De houder heeft aan dat er momenteel geen stagiaires of andere structureel aanwezigen zijn.

Alle gecontroleerde medewerkers en personen zijn gekoppeld in het PRK en hebben een geldige VOG.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Opleidingseisen

Tijdens het vorige jaarlijkse onderzoek zijn de diploma's van de beroepskrachten van de Bolderkids beoordeeld en voldoende bevonden. De houder geeft aan dat er geen wijzigingen zijn in het personeelsbestand. Om deze reden zijn de diploma's niet opnieuw beoordeeld.

De houder is de pedagogisch beleidsmedewerker en coach van de locatie. Tijdens het vorige jaarlijkse onderzoek zijn de kwalificaties van de houder beoordeeld en voldoende bevonden. Deze zijn niet opnieuw beoordeeld.

De houder geeft aan zelf ook op de groep te staan, echter niet op structurele basis. Omdat de houder op flexibele basis wordt ingezet binnen de Bolderkids dient zij ook coaching te ontvangen. Er is echter geen externe coach of beroepskracht aanwezig die beschikt over de juiste kwalificaties, waardoor er niet wordt voldaan aan de voorwaarde.

Conclusie:

Er wordt niet voldaan aan de voorwaarde omdat er geen (externe) coach is die zorg draagt voor het coachen van de houder die als flexibele kracht op de groep wordt ingezet.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de inspectie waren er zeven kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar oud en twee beroepskrachten aanwezig. De BKR voldoet op dat moment.

De BKR is ook beoordeeld met een steekproef van presentielijsten en roosters van week 28 en 29. Hierbij is gelet op de leeftijd van de kinderen. Met hulp van www.1ratio.nl is gecontroleerd of de houder voldoende beroepskrachten op de groep inzet.

Uit de steekproef blijkt dat de houder op een aantal dagen onvoldoende beroepskrachten inzet voor het aantal aanwezige kinderen. De houder vermeldt geen haal- en brengtijden op het rooster. Hierdoor kan onvoldoende worden beoordeeld of er gedurende de opvang voldoende beroepskrachten worden ingezet. De houder geeft het volgende aan: het merendeel van de kinderen wordt na 8 uur gebracht en vanaf 16.30 uur worden de eerste kinderen gehaald". Rekening houdend met deze haal- en brengtijden wordt er niet voldaan aan de voorwaarden. Zo blijkt dat op de volgende dagen teveel kinderen/ te weinig beroepskrachten aanwezig zijn:

Woensdag 14 juli

Leeftijd kind	Aantal
0	2
1	2
2	0
3	1

Woensdag 21 juli

Leeftijd kind	Aantal
0	2
1	3
2	-
3	1

Op beide dagen zouden volgens 1ratio.nl twee beroepskrachten aanwezig moeten zijn. Uit de ontvangen roosters blijkt dat op beide dagen 1 beroepskracht aanwezig is tijdens de opvang. Hierdoor wordt niet voldaan aan de voorwaarde.

Conclusie:

De houder voldoet niet aan de getoetste voorwaarden voor het aantal beroepskrachten.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De kinderen worden tijdens het onderzoek in een stamgroep opgevangen. Dit blijkt uit de gesprekken met de beroepskrachten, de observaties op locatie en uit de presentielijsten. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op basis van de leeftijden van de kinderen.

Op de locatie is één stamgroep: een groep met maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar oud.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Presentielijsten (week 28 en 29)
- Personeelsrooster (week 28 en 29)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none">a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;b. de participerende ouder;c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Bolderkids
Vestigingsnummer KvK : 000005976480
Aantal kindplaatsen : 8
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : de Bolderkids
Adres houder : Schoolstraat 26
Postcode en plaats : 9468 BS Annen
KvK nummer : 65561945
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Drenthe
Adres : Postbus 144
Postcode en plaats : 9400 AC ASSEN
Telefoonnummer : 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door : M. Dennert

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Aa en Hunze
Adres : Postbus 93
Postcode en plaats : 9460 AB GIETEN

Planning

Datum inspectie : 22-07-2021
Opstellen concept inspectierapport : 01-09-2021
Zienswijze houder : 09-09-2021
Vaststelling inspectierapport : 13-09-2021

Verzenden inspectierapport naar houder : 16-09-2021
Verzenden inspectierapport naar : 16-09-2021
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 16-09-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De beschrijving van de gang van zaken op de groep komt, net als bij voorgaande inspecties, mooi overeen met de sfeer die we samen willen neerzetten binnen de Bolderkids. We hebben een bewuste keuze gemaakt voor kleinschaligheid en kwaliteit. Dit zien we terug in de grote tevredenheid van ouders en ook wel in de wachtlijst die we steeds hebben. Ouders kiezen welbewust voor ons kinderdagverblijf.

In de vakantieperiode vinden er meer wisselingen plaats dan normaal. Op 2 woensdagen is er een foutje gemaakt in het rooster van de kinderen: weliswaar is het maximale aantal kinderen (5 resp. 6) niet overschreden, maar de leeftijden van de kinderen op die dagen bleken niet geheel conform de rekentool te zijn. Daar zullen we scherper op gaan letten.

We beperken het aantal verschillende leidsters waarmee kinderen te maken hebben zoveel mogelijk. Om die reden hebben we geen invalkracht, maar regelen we de vervanging onderling. We hebben ons niet gerealiseerd dat de verplichte coaching ook geldt voor de persoon, die de andere leidsters coacht en tevens de vervanging op zich neemt. We hebben inmiddels ook deze coaching geregeld.

Fijn dat er is geconstateerd dat we verder alles goed op orde hebben.